IP PANONIJA-RUMA DOO	KNJIŽARA PANONIJA

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Trgovac	IP Panonija-Ruma doo
Adresa	JNA 141, Ruma, Republika Srbija
Telefon	022/473-474; 064/256-38-80
Faks	/
E-mail	office@knjizarapanonija.rs
Internet	www.knjizarapanonija.rs

IZJAVA POTROŠAČA

Ovim obaveštavam trgovca IP Panonija-Ruma doo da odustajem od ugovora zaključenog na daljinu / izvan poslovnih prostorija za sledeću robu:

Naziv robe / proizvoda:

Broj porudžbine / računa (ako je poznat):

Datum zaključenja ugovora / poručivanja:

Datum prijema robe:

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Telefon / e-mail potrošača (opciono):

Razlog za odustanak (potrošač nije dužan da ga navede):

Datum popunjavanja obrasca:	Potpis potrošača*
_____	_____

* Svojeručni potpis je potreban ako se obrazac dostavlja u papirnoj formi.

Obrazac se može dostaviti poštom na adresu IP Panonija-Ruma doo, JNA 141, Ruma ili elektronski na office@knjizarapanonija.rs. Izjava o odustanku smatra se blagovremenom ako je poslata trgovcu u zakonskom roku.

OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK

Praktično uputstvo uz obrazac - za kupovine na daljinu (internet/telefon) i izvan poslovnih prostorija

1	Rok za odustanak. Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga. Kod prodaje robe, rok se računa od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik.
2	Način ostvarivanja prava. Potrošač može koristiti ovaj obrazac ili dati drugu nedvosmislenu izjavu o odustanku. Izjava proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.
3	Vraćanje robe. Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Smatra se da je rok ispoštovan ako je roba poslata pre isteka tog roka.
4	Troškovi povraćaja. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe, osim ako je trgovac prihvatio da ih snosi ili potrošač nije prethodno bio obavešten da je dužan da ih plati.
5	Stanje vraćene robe. Potrošač odgovara za umanjenu vrednost robe koja je posledica rukovanja koje prevazilazi ono što je potrebno da bi se utvrdili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
6	Povraćaj novca. Trgovac vraća primljena plaćanja, uključujući troškove uobičajene isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Dodatni troškovi skupljeg načina dostave koji je potrošač posebno izabrao ne moraju biti vraćeni.
7	Način povraćaja. Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač izričito saglasi sa drugim načinom i zbog toga ne snosi troškove.
8	Odlaganje povraćaja. Trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi pre, osim ako je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

Važna napomena: Pravo na odustanak ne postoji u svim zakonom predviđenim slučajevima. Za standardne štampane knjige kupljene preko internet knjižare pravo na odustanak se, po pravilu, primenjuje, osim ako konkretna kupovina potpada pod neki od zakonskih izuzetaka.

Pravni osnov: Zakon o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 35/2026), naročito čl. 29, 30, 35 i 36, i Pravilnik o obliku i sadržini obrasca za odustanak od ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija ("Sl. glasnik RS", br. 82/2026).

Dokument je pripremljen kao obrazac za poslovnu upotrebu IP Panonija-Ruma doo. Pre objave na sajtu preporučljivo je uskladiti ga sa vašim Opštim uslovima prodaje i praksom povraćaja robe.